

Пользовательское соглашение (публичная оферта на заключение договора)

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу «<http://www.dstory.info/>», является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Огинской Анны Викторовны, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты или любым юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

1.2 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3 Фактом принятия (акцептом) настоящего Договора-оферты является оплата Услуги Заказчиком, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.4 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

1.6 Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <http://www.dstory.info/>.

2. Предмет оферты

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с действующим прейскурантом курсов по бизнесу и аналитике, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя «<http://www.dstory.info/>», а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

2.2 Полный перечень курсов, их стоимость, тематика, содержание, время, сроки и порядок их проведения размещен в соответствующем разделе Сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу: «<http://www.dstory.info/>».

3. Порядок оказания услуг при проведении курсов

3.1 Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

3.2 Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

3.3 Услуги оказываются как индивидуально, так и одновременно нескольким Заказчикам на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

3.4 Курсы по бизнесу и аналитике проводятся с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым на платформе курса создается личный кабинет (учетная запись) либо посредством обеспечения доступа аккаунта Заказчика в социальных сетях к чатам, каналам Исполнителя, в которых размещаются материалы для курсов. Для доступа в личный кабинет Заказчик использует аутентификационные данные (логин и пароль).

3.5 Моментом начала оказания услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику логина и пароля для доступа в личный кабинет на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации на курс.

В случае, если у Заказчика уже имеется личный кабинет на учебной платформе, то началом оказания услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику письма-уведомления о подключении к курсу на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации на курс.

В случае, если курс проводится посредством обеспечения доступа аккаунта Заказчика в социальных сетях к чатам, каналам Исполнителя, то началом оказания услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику ссылки на канал Исполнителя либо подключение аккаунта Заказчика к каналу/чату Исполнителя.

3.6 Доступ к материалам курса предоставляется после оплаты курса в полном объеме.

3.7 Услуга считается предоставленной и полученной, если Заказчику предоставлен к открытый доступ к курсу на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

3.8 Если Заказчик, которому была передана ссылка на доступ к образовательным материалам, не воспользовался ссылкой и не подключился к платформе, либо подключился но не проявлял активность (не оставлял комментарии, не выполнял домашние задания), услуга считается оказанной.

3.9 Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемки оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания услуг, считается подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

3.10 Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются "как есть".

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Заказчик вправе:

4.1.1 Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

4.1.2 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.1.3 Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертом и законодательством РБ.

4.2 Заказчик не вправе:

4.2.1 Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.2.2 Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт Исполнителя, Интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты.

4.2.3 Создавать копии Сайта Исполнителя, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.4 Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.2.5 Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и обучающих курсов по бизнесу и аналитике.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет либо в личном кабинете Заказчика используемого для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса.

4.3.2 Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.

4.3.3 Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

4.3.4 Обратиться по контактам, указанным по адресу <http://www.dstory.info/> при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.

4.3.5 Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

4.4 Заказчик гарантирует:

4.4.1 Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.5 Исполнитель вправе:

4.5.1 Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.2 нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

4.5.3 предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

4.5.4 реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РБ.

4.6 Исполнитель обязан:

4.6.1 Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.6.2 Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РБ.

4.6.3 В случае, если Заказчик выполняет письменные домашние задания в рамках курса, публикует в своих домашних заданиях свои наработки и контент, Исполнитель гарантирует, что такой контент может быть озвучен только в рамках курса при получении обратной связи от автора курса/куратора, и не может быть распространен Исполнителем за пределы курса.

5. Ответственность

5.1 Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.3 Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса по бизнесу и аналитике, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

5.4 В случае нарушения Заказчиком п.4.2.4. настоящего Договора-оферты, в том числе в случае предоставления третьим лицам своих логина и пароля от Личного кабинета, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 200 000 рублей. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

6 Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1 Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

6.2 Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида курса по бизнесу и аналитике, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости курсов размещается на сайте Исполнителя «<http://www.dstory.info/>».

6.3 Заказчик оплачивает стоимость услуг в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им обучающего курса до начала обучения.

6.4 Оплата услуг производится безналичным способом с помощью банковской карты или электронных систем платежей на сайте Продавца. Подтверждением оплаты является чек. Чек отправляется на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

6.6. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7. Порядок урегулирования споров

7.1 Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по почтовому адресу либо на

адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте «<http://www.dstory.info/>», в разделе "Контакты".

7.2 Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения способом, аналогичным способу направления претензии.

7.3 Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

7.4 Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5 В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты. Возврат денежных средств.

8.1 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на сайте, размещенном в сети Интернет по адресу <http://www.dstory.info/>. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2 Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по договору, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг.

8.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 4.2., 4.3. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит путем уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю в качестве вознаграждения по настоящему Договору-оферте удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору-оферте обязательств. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента отправки электронного письма, содержащего Уведомление о расторжении настоящего Договора-оферты, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации.

9 Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

9.1 Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Заказчиком (п. 1.3. настоящего Договора-оферты), и до выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10 Заключительные положения

10.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересыпаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя, указанному в п.12.

10.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Защита персональных данных

11.1. Персональные данные Заказчика (ФИО, емэйл, телефон), получаемые при приеме платежа через платежную систему, необходимы для выполнения условий договора (ФИО необходимо для идентификации Заказчика, контактный телефон – для оперативной связи для уточнения сроков и формата исполнения Договора, емэйл – для отправки уведомления о платежах и информации, касающейся прохождения курса).

11.2. Исполнитель обязуется не передавать информацию, полученную при приеме платежа, третьим лицам и использовать в рекламных или маркетинговых материалах.

12. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Огинская Анна Викторовна
УНП 693339447 выдано 15.10.2024 Минским райисполкомом
р/с BY25 ALFA 3013 2F75 4400 1027 0000 в BYN
р/с BY92 ALFA 3013 2F75 4400 3027 0000 в RUB
р/с BY10 ALFA 3013 2F75 4400 2027 0000 в EUR
в ЗАО "АЛЬФА-БАНК" СВИФТ - ALFABY2X
а.г. Лесной, ул. Троицкая, 35-155, Минский р-н, Республика Беларусь
Тел: +375297525956